

2021 г.

Для физических лиц

## Публичная оферта ООО «ТД «СК Урала»

Общество с ограниченной ответственностью «Торговый дом «Сантехническая компания Урала», именуемое в дальнейшем Продавец, в лице Управляющего Индивидуального Предпринимателя Хайруллиной С.А., действующего на основании Устава, протокола № 7 от 28.04.2018 г. и договора № 77 от 29.04.2018 г. о передаче полномочий единоличного исполнительного органа Общества предлагает Товары, размещенные в Интернет-магазине, любому дееспособному физическому лицу, именуемому в дальнейшем Покупатель, в случае принятия последним условий настоящего Договора и его приложений (безусловный акцепт).

### 1. Основные понятия.

1.1. В целях настоящего Договора Стороны используют указанные термины в следующем значении:

1.1.1. *Интернет-магазин (Сайт)* – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу **www.skurala.ru** посредством которого Продавец осуществляет дистанционную торговлю Товарами;

1.1.2. *Товар* – товары, представленные на Сайте и доступные для Заказа Покупателем, описание которых размещено для ознакомления на Сайте.

1.1.3. *Заказ* - оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку Товаров, выбранных Покупателем в Интернет-магазине, по указанному Покупателем адресу.

1.1.4. *Покупатель* - физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях Оферты, использующее приобретенные Товары для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.1.5. *Продавец* – ООО «Торговый дом «Сантехническая компания Урала» (ИНН 6670440791/КПП667001001);

1.1.6. *Акцепт (Безусловный акцепт)* - в соответствии со ст. 438 ГК РФ полное и безоговорочное принятие Договора, осуществляемое путем Заказа Товара на Сайте.

1.1.7. *Персональные данные* - информация, относящаяся к Покупателю – физическому лицу, в том числе указанная им при оформлении Заказа.

1.1.8. *Обработка персональных данных* - действия (операции), производимые в ручном или автоматическом режиме с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

### 2. Общие положения.

2.1. В соответствии п. 1 ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ данный документ является публичной офертой, и в случае принятия Вами изложенных ниже условий (акцепт оферты), а также на основании ознакомления с описанием товара, представленным на нашем сайте, Вы считаетесь заключившим договор купли-продажи (далее - Договор) на обозначенных условиях.

2.2. Факт оформления Заказа является безоговорочным принятием условий Договора и приложений к нему (безусловным акцептом), а Покупатель рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в договорные отношения.

**2.3.** Продавец оставляет за собой право в любой момент вносить изменения в настоящую оферту. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции на Сайте.

**2.4.** Покупатель обязуется ознакомиться с настоящей офертой самостоятельно. В случае несогласия Покупателя с каким-либо из положений договора, покупатель обязан незамедлительно прекратить использование Сайта.

**2.5.** Отношения в области защиты прав любой из Сторон настоящего Договора регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 г. № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом» и иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

### **3. Предмет договора.**

**3.1.** После оформления Покупателем Заказа Товара на сайте Продавца, Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар лично, либо через третьих лиц, а Покупатель обязуется принять Товар, осмотреть внешний вид, проверить качество внешнего вида Товара, количество, комплектность, а также сопроводительную документацию на Товар, принять и оплатить его на условиях Договора.

### **4. Оформление Заказа**

**4.1.** Заказ Товара осуществляется Покупателем через Интернет-сайт [www.skurala.ru](http://www.skurala.ru) Оформляя Заказ на Сайте, Покупатель подтверждает свое согласие на обработку Продавцом своих персональных данных:

4.1.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

4.1.2. контактный телефон Пользователя;

4.1.3. адрес электронной почты (e-mail);

4.1.4. адрес доставки Товара;

4.1.5. место жительства Пользователя.

4.2.6. паспортные данные при оформлении заказа товаров при оплате по безналичному расчету или в кредит, а также при условии возложения на Интернет-магазин обязанности по доставке товара, в том числе путем привлечения транспортной компании

**4.2.** Настоящим Стороны определили, что момент оформления Заказа Покупателя является моментом заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем на условиях, изложенных в настоящей Оферте, а также на основании ознакомления с описанием товара, представленным на сайте Продавца.

**4.3.** В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к менеджеру Продавца по телефону, указанному на сайте Интернет-магазина.

**4.4.** При отсутствии Товара в наличии Продавец уведомляет Покупателя об этом. Настоящим Покупатель уведомляется о случаях, при которых возможны технические ошибки, а именно: на сайте Продавца имеется информация о наличии Товара, однако в наличии такой Товар отсутствует. В связи с этим Продавец уведомляет Покупателя о невозможности выполнить Заказ и предлагает иные варианты Заказа.

**4.5.** Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

**4.6.** Заказ считается подтвержденным только после согласования с менеджером Продавца по телефону, электронной почте или другими средствами связи.

### **5. Сроки исполнения Заказа**

**5.1.** Срок и возможность исполнения Заказа зависят от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец уведомляет об этом Покупателя в кратчайший срок.

### **6. Оплата Заказа**

**6.1.** Покупатель оплачивает Товар способами, указанными в Интернет-магазине в разделе «Доставка и оплата».

**6.2.** Стоимость Товара указывается вместе с информацией о Товаре на сайте Продавца. Цены в Интернет-магазине указаны в валюте Российской Федерации за единицу Товара. Цены на любые позиции Товара, указанные на сайте Интернет-магазина, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара Продавец обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 5 (пяти) календарных дней с момента оформления.

**6.3.** Тарифы на оказание услуг по Доставке Товара размещены на Сайте и не включаются в стоимость Товара. Стоимость Доставки оплачивается Покупателем отдельно и не подлежит возврату в случае возврата (обмена) Товара.

**6.4.** В случае отказа Покупателя от получения Товара надлежащего качества после его передачи Покупателю, Покупатель в любом случае оплачивает стоимость доставки.

## **7. Доставка товара.**

**7.1.** Доставка товара осуществляется по адресу и в сроки, согласованные Покупателем и менеджером продавца при оформлении заказа.

**7.2.** Срок доставки зависит от наличия товара на складе Продавца.

**7.3.** Стоимость доставки по г. Екатеринбург указана в разделе «Доставка и оплата».

**7.4.** Обязанность Продавца по передаче Товара с условием о его доставке силами Продавца считается выполненной с момента получения Товара Покупателем.

В случае доставки Товара силами Продавца, право собственности и риск случайного повреждения и/или гибели Товара переходят к Покупателю с момента фактической передачи Товара и подписания Покупателем товаросопроводительных документов.

**7.5.** В случае доставки Товара транспортной компанией Продавец считается исполнившим свое обязательство по передаче товара Покупателю в момент сдачи товара в пункт приема (терминал) транспортной компании в г. Екатеринбург. Право собственности и риск случайного повреждения и/или гибели Товара переходят к Покупателю с момента передачи Товара транспортной компании.

Выбор транспортной компании осуществляется Покупателем.

**7.6.** Неявка покупателя за товаром или не совершение иных действий, необходимых для принятия товара, могут рассматриваться продавцом в качестве отказа покупателя от исполнения договора.

## **8. Возврат Товара**

**8.1.** Покупатель имеет право отказаться от Товара надлежащего качества в случае, когда он не подошел по каким-либо причинам, в любое время до его передачи, а также после передачи, в течение 7 (семи) дней, не считая дня его покупки (ст. 26.1. Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

**8.3.** Возврат и обмен Товара ненадлежащего качества:

**8.3.1.** Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом в момент продажи Товара, вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- замены на Товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

- вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы.

По требованию Продавца и за его счет Покупатель должен вернуть Товар с недостатками.

В отношении технически сложного Товара Покупатель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от Товара и потребовать возврата уплаченной за такой Товар суммы либо предъявить требование о его замене на Товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи Покупателю такого Товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка Товара;
- нарушение установленных Законом «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков Товара;
- невозможность использования Товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Перечень технически сложных Товаров утвержден Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2011 г. за N 924.

## **9. Прочие условия.**

**9.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора в порядке, предусмотренном Договором и действующим законодательством РФ.

**9.2.** Продавец не несет ответственности за Доставку Заказа, если Покупателем указан неправильный адрес Доставки.

**9.3.** Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались неоправданными.

**9.4.** Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке Товара, если это является следствием форс-мажорных обстоятельств.

**9.5.** Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему договору разрешаются в ходе переговоров с соблюдением претензионного порядка.

**9.6.** В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **10. Реквизиты Продавца.**

ООО ТД «СК Урала»

ИНН 6670440791

КПП 667001001

ОКПО 04259568

Расчетный счет 40702810362410000786

Кор.счет 30101810900000000795

БИК 046577795

Банк ПАО УБРИР г.Екатеринбург

Адрес [info@skurala.ru](mailto:info@skurala.ru)

Сайт [www.skurala.ru](http://www.skurala.ru)

Телефон +7 (343) 385-96-88, 385-97-88

Адрес юридический, фактический, почтовый:

Г.Екатеринбург, ул.Данилы Зверева, 31 В, оф 311